

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI CON IL PLUG-IN ECW/JPG2000 PER ARCGIS QUANDO SI EFFETTUA L'UPGRADE DALLA VERSIONE 9.0

Procedura corretta per l'upgrade di ArcGIS dalla versione 9.0 alla versione 9.1, con il plug-in per visualizzare ECW/JPG2000:

La procedura corretta per l'upgrade di ArcGIS dalla versione 9.0 alla versione 9.1, con il plug-in per visualizzare ECW/JPG2000 è la seguente:

- 1) Disinstallare il plug-in
- 2) Disinstallare ArcGIS 9.0 (o precedente versione)
- 3) Installare la nuova versione di ArcGIS
- 4) Installare l'ultima versione del plug-in

Nota bene:

- Per ArcGIS 9.1 è necessaria la versione 3.x del plug-in scaricabile da questo stesso sito alla pagina dei download: <http://www.planetek.it/download.asp>
- Per ArcGIS 9.2 è necessaria la versione 4.x al momento in beta testing. Se si è un utente ErMapper è possibile richiedere tale versione al supporto all'indirizzo: supporto.ermapper@planetek.it

Se non si è seguita la corretta procedura

Se non si è seguita la corretta procedura sopra descritta ci sono due possibilità per far funzionare correttamente il plug-in.

a) Primo metodo

Utilizzare una patch reperibile sul sito di supporto della ermapper (<http://www.ermapper.com.au>), chiamata ArcGIS_ECWJPEG2000_Plug-in_Uninstaller. E' possibile scaricarla direttamente all'indirizzo: http://www.ermapper.com.au/downloads/hotfixes/Misc/ArcGIS_ECWJPEG2000_Plug-in_Uninstaller_Fix.zip

Dopo aver decompresso il file .zip, si deve seguire la seguente procedura:

- 1) Lanciare la patch ArcGIS_ECWJPEG2000_Plug-in_Uninstaller_Fix.exe
- 2) Disinstallare il plug-in ECW/JPEG 2000 per ArcGIS
- 3) Disinstallare la patch
- 4) A questo punto è consigliabile disinstallare ArcGIS, reinstallare la nuova versione e reinstallare il plugin nella sua versione più recente.

b) Secondo metodo

Se si ha a disposizione la versione ArcGIS 9.0 precedente, si deve seguire la seguente procedura:

- 1) Disinstallare ArcGIS 9.1 (o 9.2)
- 2) Reinstallare ArcGIS 9.0 o quella che c'era prima dell'installazione della 9.1 (o 9.2)

- 3) Installare il plug-in nella versione più recente
- 4) Disinstallare il plug-in (ora dovrebbe funzionare perché tutti i percorsi e file necessari dovrebbero esistere)
- 5) Disinstallare ArcGIS 9.0
- 6) Reinstallare ArcGIS 9.1 (o 9.2)
- 7) Reinstallare il plug-in nella versione più recente