

SUGGERIMENTI CHE POSSONO AIUTARE AD EVITARE PROBLEMI CON LE LICENZE

In generale:

- Se si deve effettuare un qualsiasi cambiamento di sistema "importante" al PC (ad esempio come cambiare/aggiornare il sistema operativo, o l'hardware utilizzato per la rete, o l'HD di sistema o anche riformattarlo) allora è buona norma (oltre che consigliato) trasferire temporaneamente la licenza di ER Mapper in un secondo PC che ha installata una copia senza licenza di ER Mapper (per la procedura da seguire si veda un'altra FAQ). Quindi, una volta effettuato il cambiamento di sistema, ritrasferirla sul vecchio PC, eseguendo la stessa procedura.
- Se si ha una licenza node-locked evitare di usare un PC su cui gira 'terminal server'.
Nota: Anche "Remote Desktop" di Windows installa, seppure in modo limitato, i vari terminal service.
- Utenti che hanno frequentemente la necessità di trasferire le loro licenze, dovrebbero prendere in considerazione la soluzione di cambiare il tipo di licenza verso una floating.

Quando si esegue l'aggiornamento:

- Non effettuare l'upgrade direttamente dalla versione 6.2 (o 6.1) alla 6.4; infatti in tal caso la licenza non funzionerà, ma è necessario fare 6.2 => 6.3 => 6.4.
- Se si sta effettuando l'upgrade dalla versione 6.2 alla 6.3 e quindi alla versione 6.4, assicurarsi di usare il CD-ROM di Upgrade della 6.3 e controllare che la licenza della 6.3 funzioni correttamente prima di passare alla 6.4.

Quando si esegue il trasferimento:

- Non trasferire una licenza fra versioni *differenti* di ER Mapper; le licenze possono essere trasferite solo fra installazioni della stessa versione di ER Mapper. Se si tenta il trasferimento ad esempio fra la 6.3 e la 6.2 o la 6.1 ecc., sfortunatamente la licenza verrà persa. Sono permesse differenze solo a livello di service pack.
- Quando si effettua il trasferimento assicurarsi sempre che siano corretti sia il side code del PC di partenza e quello del PC di destinazione (perché a volte possono cambiare).
- Quando si effettua il trasferimento usare un floppy disk di qualità, formattato e preferibilmente vuoto. Assicurarsi anche che la protezione di scrittura sul suo retro sia in posizione OFF.
- Alternativamente usare in drive USB, e prima accertarsi che funzioni correttamente su entrambi i PC.
- Usare il copia-e-incolla per ottenere e inserire il site code, così da evitare errori di digitazione.
- Quando si effettua il trasferimento non cercare di usare un disk drive fisso, pena la possibilità di perdere la licenza. I dischi rimovibili come gli ZIP dovrebbero funzionare, comunque i floppy disk potrebbero essere più pratici e affidabili.
- Non installare ER Mapper 6.2 (o versioni precedenti) su Windows XP. Si è riscontrato che questa combinazione causa problemi con la licenza, dato che ER Mapper 6.2 non è supportato sul sistema operativo Windows XP.